



# TERMOS DE USO

## 1- DEFINIÇÕES

O presente documento denominado Termos de Uso e Política de Privacidade e Confidencialidade, tem por objetivo regular o uso do sítio eletrônico Mosaico Gerencial, marca registrada e de propriedade da Mosaico Assessoria Contábil e Empresarial Limitada (adiante denominada Mosaico Gerencial).

Ao acessar o site, programa, aplicativo e os serviços prestados pela Mosaico Gerencial, você atesta seu conhecimento e concordância com os Termos de Uso e Política de Privacidade e Confidencialidade.

Este documento poderá ser alterado a qualquer tempo, sem aviso prévio. Razão pela qual, a utilização do site, programa, aplicativo e serviços prestados pela Mosaico Gerencial após eventual alteração dos Termos de Uso entrarem em vigor, constitui sua total aceitação nas mudanças. Dessa forma, recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

## 2. CONDIÇÕES DE ACESSO AO SITE

Para acessar o site, serviços e outros produtos da Mosaico Gerencial, bem como os recursos que eles oferecem, pode ser necessário que você forneça alguns dados para inscrição ou outras informações. É uma condição de uso da Mosaico Gerencial e de seus programas, que toda informação que você forneça seja verdadeira, atualizada e completa

Se a Mosaico Gerencial identificar que as informações fornecidas por você não estão corretas, atualizadas ou completas, resguardamos o direito de recusar o seu acesso ao site da empresa, programas ou qualquer serviço prestado pela Mosaico Gerencial, bem como, resguardamos o direito de cancelamento ou suspensão do seu acesso ou serviço a qualquer tempo sem que haja precisão de notificação prévia.

A Mosaico Gerencial tem o prazer de fornecer o acesso e uso de seu site, conteúdos, serviços e quaisquer outros materiais que possamos fornecer. Ao utilizar nossos serviços, de qualquer forma, você está aceitando estes Termos de Uso e a Política de Privacidade e Confidencialidade, o que resulta em um acordo entre você e a Mosaico Gerencial.

Você também deve ler e compreender a Política de Privacidade e Confidencialidade.

Antes de utilizar os serviços da Mosaico Gerencial, é importante você saber e entender que, ao visitar o site e/ou utilizar os serviços, você concorda em aceitar as limitações de responsabilidade e avisos legais deste termo.

Entre em contato conosco se tiver qualquer dúvida em relação a este termo.



### 3. AVISO LEGAL

Você concorda e entende que a Mosaico Gerencial se esforça ao máximo para evitar, mas não é possível garantir que arquivos disponíveis para download via Internet estejam livres de vírus, worms, cavalos de Tróia ou outro código que possa manifestar propriedades contaminadoras ou destrutivas.

Você é responsável por implementar práticas, procedimentos e checagens de segurança dos seus dispositivos (computador, smartphone, tablet, etc.) e por manter meios externos a este e outros sites para reconstrução de qualquer dado perdido. A Mosaico Gerencial não assume nenhuma responsabilidade ou risco pelo seu uso da internet.

Os conteúdos destes e de outros serviços da Mosaico Gerencial podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos e a Mosaico Gerencial pode fazer mudanças e melhorias a qualquer tempo, sem aviso prévio. Você, e não a Mosaico Gerencial, assume o custo de qualquer serviço, reparo ou correção necessárias no caso de qualquer perda ou dano consequente do uso indevido deste site.

O uso deste site é de sua total responsabilidade e a Mosaico Gerencial não assume qualquer responsabilidade ou oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita de que as funções e serviços contratados, estarão livres de erros ou que falhas no uso dos seus serviços não acontecerão.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Mosaico Gerencial, nós respeitamos a privacidade de nossos usuários e a importância da informação que nos é confiada. Com isso em mente, nós fornecemos esta política de privacidade como parte integrante dos Termos de Uso do site Mosaico Gerencial, para auxiliar no entendimento dos tipos de informações que podemos reunir sobre você quando visitar nosso site ou utilizar qualquer dos nossos serviços, apresentando como nós podemos usar e divulgar as informações e como você pode controlar, corrigir e/ou atualizar tais informações.

Ao visitar o site ou contratar os serviços da plataforma Mosaico Gerencial, você estará sujeito às práticas de tratamento de dados pessoais descritas nesta política.

### 1. DEFINIÇÕES

**1.1-** Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

**COOKIES:** Arquivos enviados pelo servidor do site Mosaico Gerencial para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no site Mosaico Gerencial, de acordo com o seu perfil.

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de caracteres, frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

**LOGS:** Registros de atividades dos usuários efetuadas no site Mosaico Gerencial.



**SITE MOSAICO GERENCIAL:** Designa o site direcionado pelo domínio “<https://www.mosaicogerencial.com.br/site/>”, seus subdomínios ou demais domínios a ele direcionados.

**SESSION ID:** Informação utilizada para permitir o acesso ao site Mosaico Gerencial.

**USUÁRIO (S):** Pessoa (s) que acessa (m) ou interage (m) com as atividades oferecidas pelo site Mosaico Gerencial.

**VISITANTE:** Toda pessoa que acessa o site Mosaico Gerencial.

## 2. OBTENÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

As informações pessoais que coletamos são dados que você pode nos fornecer voluntariamente e podem incluir: seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, idade, perfil de aptidão pessoal, comentários, fotografias, voz, apresentações de vídeo ou imagem.

Além disso, nossos servidores também podem coletar automaticamente o seu endereço IP, seu perfil de usuário no aplicativo, o tipo de navegador e idioma, a data e hora da sua visita ao site, bem como inserir cookies no seu navegador.

Podemos utilizar ferramentas padrão da Internet, que coletam informações que rastreiam o uso do nosso site e nos permite personalizar os nossos serviços e anúncios. Podemos coletar informações de geolocalização, mas que não nos permitem identificá-lo diretamente.

Utilizamos ferramentas para coletar e analisar determinadas informações e comportamento do usuário. Esta informação pode incluir informações demográficas e de interesse, tais como idade, sexo e interesses de usuários, sem que possamos identificá-lo diretamente. Utilizamos essas informações para melhorarmos nossos serviços e otimizar a segmentação de campanhas publicitárias.

## 3. ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

3.1 - Todos os dados e informações coletados dos Usuários serão incorporados ao banco de dados do site Mosaico Gerencial.

3.2 - Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observando o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Mosaico Gerencial.

3.3 - Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Mosaico Gerencial se obriga a empregar os melhores esforços para evitar quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site Mosaico Gerencial.

3.4 - As informações pessoais são armazenadas somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.



3.5 - Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, as informações pessoais serão excluídas com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 4. USO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

4.1- Os dados e informações coletados dos Usuários serão utilizados diretamente para as seguintes finalidades:

- A) **Nome completo:** necessário para identificação do USUÁRIO;
- B) **E-mail, CPF/CNPJ e Senha:** dados para o cadastro no site Mosaico Gerencial, garantindo que apenas o Usuário cadastrado efetue o cadastramento no site;

4.2- Caso o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo site Mosaico Gerencial, a Mosaico Gerencial poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do Usuário, pelo período de 2 anos, a não ser que seja exigido a mantê-los por período maior por motivo legal, ordem de autoridade administrativa ou judicial, possuindo a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência, nos termos da lei.

4.3- O Usuário poderá exigir da Mosaico Gerencial os dados registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar sua alteração ou exclusão. O Usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo site da Mosaico Gerencial para solicitar essas providências caso o site Mosaico Gerencial não ofereça a funcionalidade correspondente. O pedido de exclusão de dados feito pelo Usuário será atendido após vencido o prazo de prescrição legal relacionada a eventuais provas legais que possam estar relacionados.

## 5. REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1 - A Mosaico Gerencial poderá registrar todas as atividades efetuadas pelos Usuários no Site Mosaico Gerencial, por meio de logs, incluindo:

- A) Endereço IP do usuário;
- B) Ações efetuadas pelo Usuário no site Mosaico Gerencial;
- C) Mensagens, avisos e documentos disponibilizados ao Usuário no uso do site Mosaico Gerencial;
- D) Ferramentas e funcionalidades acessadas pelo Usuário;
- E) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada ferramenta do site Mosaico Gerencial;
- F) Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- G) Session ID, quando disponível; e
- H) Outras informações necessárias para a sua adequada autenticação.

5.2- Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela Mosaico Gerencial como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários aos Termos de Uso ou ainda de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, ou ações que possam colocar em risco a plataforma e/ou o site Mosaico Gerencial e seus Usuários.

## 6. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE OBTENÇÃO DE DADOS



6.1- O site Mosaico Gerencial poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos Usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso desejem bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site Mosaico Gerencial poderão ser limitadas.

6.2- O site Mosaico Gerencial também poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos Usuários visitando as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária.

6.3- Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo Usuário, no entanto, respeitando sempre os termos desta política e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

7.1- Os Usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através dos meios de comunicação disponibilizados no site Mosaico Gerencial.

7.2- As condições desta Política poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas a você, momento em que lhe será apresentada a nova versão da Política de Privacidade e questionada, se for o caso, a sua concordância.

7.3- Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE**

O objetivo da Política de Confidencialidade é a preservação do sigilo de todos os dados, informações, documentos e materiais, de qualquer natureza e espécie da Mosaico Gerencial e seus Usuários que forem disponibilizados ou obtidos no exercício de serviços ou atividades realizadas, tendo em vista que todos são considerados confidenciais. As informações não podem ser compartilhadas, copiadas, fotografadas, distorcidas e utilizadas para fins diversos aos que se destinam, conforme o Termo de Uso e Política de Privacidade da própria Mosaico Gerencial, obrigando-se todos os usuários a manter a ética, educação, respeito, moral e bons costumes acerca de comentários recebidos e/ou redigidos, observando também as normas internas e legais vigentes, bem como nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).